

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

«Бизнес-план (прачечная самообслуживания)»

По дисциплине «Финансы и финансовый рынок»

Минск 2009г.

## Паспорт предприятия

Название: ООО «Бианка»

Юридический адрес: 220007, г. Минск, ул. Мельникайте, 2

Форма собственности: частная

Дата регистрации: 23.01.2006

Размер уставного фонда: по состоянию на 01.01.2008 – 6350 тыс. руб.

Распределение уставного фонда: 100% частный капитал

Директор:

Стаж работы на предприятии: 5 лет

Главный бухгалтер:

Стаж работы на предприятии: 5 лет

Контактные телефоны: +375 17 247 23 43

Дата составления паспорта предприятия: 15.12.2009 г.

## Резюме

ООО «Бианка» оказывает бытовые услуги населению по стирке белья на основе самообслуживания. Это молодая, быстроразвивающаяся фирма была основана в 2006 году, но уже сегодня показывает хорошие результаты своей деятельности в виде прибыли, перспектив дальнейшего роста. Чистая прибыль за 2007 и 2008 года составила соответственно 375 тыс. руб. и 750 тыс. руб.

Конкурентоспособность фирмы связана с вопросами ценообразования на основе себестоимости услуг, четким сегментированием потребителей, месторасположением вблизи потенциальных клиентов.

Деятельность нацелена на студенческую молодежь, а точнее на иногородних, проживающих в общежитии. На данный момент это общежитие №4 БГУ по адресу пр. Победителей 9, где арендуется помещение.

Для дальнейшего развития запланировано введение в эксплуатацию второго отделения на базе общежития №9 БГУ по адресу ул. К. Маркса, 24. Это позволит увеличить объемы реализации в два раза.

В связи с этим необходима покупка стирального оборудования на 5,2 млн. руб. В части 1 млн. руб. будут выделены собственные средства общества. На оставшуюся часть в размере 4,2 млн. руб. планируется получение банковского кредита со сроком погашения в 2 года.

За два года деятельности фирма показала себя как рентабельное надежное предприятие.

## Описание бизнеса и его стратегии

ООО «Бианка» было основано в январе 2006 года как фирма по предоставлению бытовых услуг населению. Директор фирмы имеет высшее экономическое образование. Главный бухгалтер также высоко квалифицированный и компетентный специалист в своей области. Они же являются собственниками компании. Остальной персонал компании представлен техническими рабочими: инженер-техник по наладке оборудования и два кассира. С ростом компании количество персонала также будет увеличиваться.

Предприятие специализируется на предоставлении услуг по стирке белья на основе самообслуживания.

Спрос на услуги определяется необходимостью в периодической санитарно-гигиенической обработке белья и одежды. Потому задача фирмы – предоставить потребителю техническое содействие по удовлетворению данной конкретной потребности, то есть предоставить в пользование стиральное оборудование. Имеются потенциальные возможности дальнейшего роста объема данных услуг в столице. Залог успеха фирмы в четком сегментировании потребителей и ценовая конкуренция на рынке аналогичных услуг. Цены изначально рассчитаны на студенческий кошелек. В связи с этим наши цели определяются как выявление и удовлетворение спроса на данный вид услуг, закрепление прочных позиций на рынке, дальнейшее развитие и увеличение объема оказываемых услуг в 4 раза, а также возможность предоставления сопутствующих услуг, как то: сушка одежды, глажение и др.

Основными клиентами фирмы являются студенты, а конкретнее – иногородние студенты БГУ, проживающие в общежитии №4 по адресу пр. Победителей, 4 города Минска. Основные производственные мощности (8 стиральных машин) с разрешения ректора БГУ размещаются непосредственно в арендованном на 5 лет с правом продления помещении

здания общежития, что максимально приближает нас к потребителям. Это подвальное помещение, которое было изначально предназначено для ручной влажной стирки, потому оно не потребовало реконструкции и не вызвало затруднений в получении разрешения соответствующих контролирующих служб (МЧС, санитарно-эпидемиологическая станция). Для устранения опасности выхода оборудования из строя, инженер-техник проводит регулярное техническое обслуживание стиральных машин.

Прачечные самообслуживания до сих пор не получили распространения в нашей стране, в частности в Минске, потому данная ниша рынка является перспективной для развития. Конкурентами в данной области являются прачечные города Минска, однако они мало приспособлены для обслуживания студенческой иногородней молодежи в связи менее удобным месторасположением и более высокими ценами (цены на стирку белья превышают наши почти в 3 раза).

«Бианка» за первый год работы получило положительные отзывы студентов, проживающих в данном общежитии, что является хорошим стимулом для дальнейшего распространения в виде сети обслуживания в общежитиях города Минска.

В связи со строительством студенческого городка БГУ, в котором уже изначально запланировано предоставление данного вида услуг проживающим в общежитиях, и будущим закрытием части общежитий в самом городе, необходимо быстрое развитие фирмы уже в настоящее время с целью вовлечения в число клиентов студентов других общежитий как БГУ, так и других вузов столицы. После чего, уже прочно занимая положение на рынке, можно будет выходить на другие сегменты рынка и увеличивать ассортимент предоставляемых услуг. Это также позволит преодолеть сезонный характер деятельности, связанный с периодами проживания иногородних студентов в общежитиях.

## Анализ рынка

Рынок бытовых услуг является очень перспективной сферой для предпринимательской деятельности в Республике Беларусь. После распада СССР нам досталась хорошая традиция Домов быта, которая сейчас нуждается в переоценке, разработке новых рыночных основ деятельности. В частности столь популярные в развитых странах прачечные самообслуживания могут быть успешно внедрены в наши реалии, особенно при правильном сегментировании рынка.

В качестве основных клиентов фирмой были определены иногородние студенты, проживающие в общежитии. Кроме того, выбор общежития №4 БГУ связан с тем, что коридорный тип здания доставляет дополнительные неудобства для стирки белья. Однако установление стиральных машин и в блочных общежитиях перспективно, т.к. машинная стирка экономит усилия и драгоценное время студента. Кроме того, в дальнейшем возможно предоставление сопутствующих услуг по сушке, глажению белья и т.п.

На наш взгляд именно данный сегмент рынка является перспективным и еще не отягощенный конкуренцией.

Табл.1 Прачечные города Минска

№	Название	Адрес	Вид услуг	Время работы
1.	C&D	г. Минск, Белинского ул., 5	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00- 20.00, вс. 10.00- 16.00
2.	C&D	г. Минск, Калиновского ул., 55	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-19.00 вт.-пт., 10.00-17.00 сб., вс., пн. - выходной
3.	C&D	г. Минск, Красная ул., 14	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-19.00 вт.-пт., 10.00-17.00 сб., вс., пн. - выходной

4.	C&D	г. Минск, Лобанка ул., 107	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-19.00 вт.-пт., 10.00-17.00 сб., вс., пн. - выходной
5.	C&D	г. Минск, Независимости просп., 40а	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00-20.00 пн.-пт., сб. 9.00-18.00, вс. - выходной
6.	C&D	г. Минск, Одинцова ул., 20	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-19.00 вт.-пт., 10.00-17.00 сб., вс., пн. - выходной
7.	C&D	г. Минск, Россиянова ул., 7	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-19.00 вт.-пт., 10.00-17.00 сб., вс., пн. - выходной
8.	C&D	г. Минск, Чичерина ул., 2	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-19.00 вт.-пт., 10.00-17.00 сб., вс., пн. - выходной
9.	C&D	г. Минск, бульвар Шевченко, 11	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-19.00 вт.-пт., 10.00-17.00 сб., вс., пн. - выходной
10.	C&D	г. Минск, Якуба Коласа ул., 69	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00-20.00 пн.-сб., вс. - выходной
11.	C&D	г. Минск, Кальварийская ул., 24	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 10.00-22.00 без выходных
12.	Акватория	г. Минск, Машерова просп., 11	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00-20.00, сб. 8.00-18.00, вс. - выходной
13.	Амика-сервис	г. Минск, Бурдейного ул., 13/1	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-19.30 вт.-пт., 10.00-6.00 - сб., вс., пн. - выходной

14.	Амика-сервис	г. Минск, Гамарника ул., 22	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 8.00- 19.30, 8.00-18.00 - сб., вс. - выходной
15.	Амика-сервис	г. Минск, Победителей просп., 75/1	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-19.30 вт.-пт., 10.001-6.00 - сб., вс., пн. - выходной
16.	Амика-сервис	г. Минск, Притыцкого ул., 56	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-19.30 вт.-пт., 10.001-6.00 - сб., вс., пн. - выходной
17.	Амика-сервис	г. Минск, Притыцкого ул., 76	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 8.00- 19.30, 8.00-18.00 - сб., вс. - выходной
18.	Амика-сервис	г. Минск, Якуба Коласа ул., 2	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 8.00- 19.30, 8.00-18.00 - сб., вс. - выходной
19.	Белизна № 48	г. Минск, Максима Танка ул., 30/2	Прием белья в стирку от населения	Время работы: вт.- пт. 11.00-19.00, сб. 11.00-17.00, вс., пн. - выходной
20.	Белизна № 76	г. Минск, Кнорина ул., 55	Прием белья в стирку от физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Время работы: пн.- пт. 10.00-19.00, сб. 10.00-17.00, вс. - выходной
21.	Белизна № 76, Белизна № 85	г. Минск, Кнорина ул., 55 , г. Минск, Жуковского ул., 10/1	Прием белья в стирку от населения	Время работы: вт.-пт. 11.00-19.00, сб. 11.00-17.00, вс., пн. - выходной
22.	Белизна № 86	г. Минск, Любимова просп., 26	Прием белья в стирку от населения	Время работы: вт.- пт. 11.00-19.00, сб. 11.00-17.00, вс., пн. - выходной
23.	Белхимчистка № 10	г. Минск, Некрасова ул., 22/2	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-20.00, сб. 10.00-18.00, вс. - выходной



24.	Белхимчистка № 11	г. Минск, Селицкого ул., 105	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-20.00, сб. 10.00-18.00, вс. - выходной
25.	Белхимчистка № 12	г. Минск, Сурганова ул., 40	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-20.00, сб. 10.00-18.00, вс. - выходной
26.	Белхимчистка № 2	г. Минск, Сухаревская ул., 26	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 8.00- 20.00, сб. 9.00-18.00, вс. - выходной
27.	Белхимчистка № 3	г. Минск, Ольшевского пер., 3	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00- 20.00, вс. - выходной
28.	Белхимчистка № 4	г. Минск, Одинцова ул., 36	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-20.00, сб. 9.00- 18.00, вс. - выходной
29.	Белхимчистка № 5	г. Минск, Веры Хоружей ул., 24/1	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-20.00, сб. 10.00-18.00, вс. - выходной
30.	Белхимчистка № 6	г. Минск, газеты Правда просп., 20	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 9.00- 20.00, вс. - выходной
31.	Белхимчистка № 7	г. Минск, лейтенанта Кижеватова ул., 78	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 9.00- 20.00, сб. 9.00-18.00, вс. - выходной
32.	Белхимчистка № 8	г. Минск, , 3А	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-20.00, сб. 10.00-18.00, вс. - выходной
33.	Белхимчистка № 9	г. Минск, Филимонова ул., 5/1	Услуги прачечной и химчистки для населения	Время работы: 10.00-20.00, сб. 10.00-18.00, вс. - выходной
34.	Белхимчистка Ателье № 2	г. Минск, Гая ул., 6	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00- 20.00, вс. - выходной

35.	Болисбел	г. Минск, Лермонтова ул., 27	Услуги по приему белья в стирку	Время работы: вт.- пт. 10.00-20.00, обед 14.00-15.00, сб. 10.00-16.00, вс., пн. - выходной
36.	Большая стирка	г. Минск, Долгобродская ул., 6/3	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00- 20.00, вс.- выходной
37.	Бытэкс № 1	г. Минск, Московская ул., 20	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Время работы: вт.- сб. 8.00-20.00, вс., пн. - выходной
38.	Бытэкс № 2	г. Минск, Ташкентская ул., 7	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Время работы: вт.- сб. 8.00-22.00, вс., пн. - выходной
39.	Бытэкс № 3	г. Минск, Северный пер., 17	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Время работы: вт.- сб. 8.00-20.00, вс., пн. - выходной
40.	Валга	г. Минск, Независимости просп., 131/1	Прием одежды в стирку и химчистку	Время работы: 10.00-20.00, вс. - выходной
41.	Валга	г. Минск, Янки Мавра ул., 21	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: вт.- пт. 10.00-19.00, сб. 10.00-17.00, вс., пн. - выходной
42.	Дари	г. Минск, Радиальная ул., 42	Услуги прачечной для юридических лиц	Время работы: 7.00- 18.00, сб., вс. - выходной
43.	МЗХ Атлант	Пр. Победителей, 61	Услуги прачечной самообслуживания для населения	Время работы: 8.00- 22.00, Вс., пн. - выходной

44.	Минутка	г. Минск, Тухачевского ул., 9	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Время работы: вт.- пт. 8.00-22.00, сб. 8.00-18.00, вс., пн. - выходной
45.	Минутка	г. Минск, Маяковского ул., 158	Прием белья в стирку, вещей в химчистку, стирка подушек	Время работы: 10.00-19.00, сб. 10.00-18.00, вс., пн. - выходной
46.	Минутка	г. Минск, Рокоссовского просп., 17/1	Прием белья в стирку, вещей в химчистку	Время работы: 10.00-19.00, сб. 10.00-18.00, вс., пн. - выходной
47.	Отдых	г. Минск, Сухаревская ул., 26	Услуги прачечной самообслуживания для населения	Время работы: 8.00- 20.00, вс. - выходной
48.	Прачечная МГАСК	г. Минск, Берестянская ул., 1	Услуги прачечной для физических и юридических лиц	Время работы: 9.00- 18.00, сб., вс. - выходной
49.	Сатурн-экспресс	г. Минск, Кульман ул., 5	Услуги прачечной (кроме постельного белья) и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00- 20.00, вс. 10.00- 18.00
50.	Сияние	г. Минск, Победителей просп., 41	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц	Время работы: 8.00- 20.00, сб. 9.00-18.00, вс. - выходной
51.	Сияние № 1	г. Минск, Сурганова ул., 74	Услуги по приему белья в стирку, вещей в химчистку	Время работы: 10.00-19.00, сб. 10.00-15.00, вс. - выходной
52.	Сияние № 2	г. Минск, Леси Украинки ул., 22	Услуги по приему белья в стирку, вещей в химчистку	Время работы: 10.00-19.00, сб. 10.00-15.00, вс. - выходной
53.	Сияние № 3	г. Минск, Плеханова ул., 105	Услуги по приему белья в стирку, вещей в химчистку	Время работы: 10.00-19.00, сб. 10.00-15.00, вс. - выходной

54.	Технология чистоты	г. Минск, Янки Лучины ул., 64	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Время работы: пн.- пт. 9.00-21.00, сб. 9.00-14.00, вс. - выходной
55.	Чайка № 12	г. Минск, Одоевского ул., 103а	Услуги прачечной самообслуживания для населения	Время работы: 8.00- 21.00, сб. 9.00-18.00, вс., пн. - выходной
56.	Чайка № 13	г. Минск, Кульман ул., 5	Услуги прачечной самообслуживания для населения	Время работы: 9.00- 21.00, сб. 9.00-18.00, вс., пн. - выходной
57.	Чайка № 21	г. Минск, Шишкина ул., 24а	Услуги прачечной для юридических лиц	Время работы: 7.15- 16.00, сб., вс. - выходной
58.	Чайка № 3	г. Минск, Фабричная ул., 20А	Услуги прачечной самообслуживания для населения	Время работы: 11.00-19.00, вс., пн. - выходной
59.	Чайка № 38	г. Минск, Уборевича ул., 73	Находится на капитальном ремонте	
60.	Чайка № 40	г. Минск, Пожарского ул., 27	Услуги прачечной самообслуживания для населения	Время работы: 9.00- 21.00, сб. 9.00-18.00, вс., пн. - выходной

Как видно из таблицы 1 в Минске имеется 60 прачечных. Данные фирмы уже давно и прочно закрепились на своем рынке и хорошо известны своему потребителю, ассортимент оказываемых услуг разнообразен. Однако из них только 13 оказывают услуги самообслуживания. Причем средний уровень цен на самостоятельную стирку белья до 10 кг составляет 14213 р.

Табл.2 Прачечные самообслуживания города Минска

№	Название	Адрес	Вид услуг	Стоимость (до 10 кг)
1.	Белизна № 76	г. Минск, Кнорина ул., 55	Прием белья в стирку от физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Неизвестно

2.	Бытэкс № 1	г. Минск, Московская ул., 20	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	13450 р.
3.	Бытэкс № 2	г. Минск, Ташкентская ул., 7	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	16890 р.
4.	Бытэкс № 3	г. Минск, Северный пер., 17	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	16890 р.
5.	МЗХ Атлант	Пр. Победителей, 61	Услуги прачечной самообслуживания для населения	13780 р.
6.	Минутка	г. Минск, Тухачевского ул., 9	Услуги прачечной и химчистки для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Неизвестно
7.	Отдых	г. Минск, Сухаревская ул., 26	Услуги прачечной самообслуживания для населения	Неизвестно
8.	Технология чистоты	г. Минск, Янки Лучины ул., 64	Услуги прачечной для физических и юридических лиц, прачечная самообслуживания	Неизвестно
9.	Чайка № 12	г. Минск, Одоевского ул., 103а	Услуги прачечной самообслуживания для населения	12780 р.
10.	Чайка № 13	г. Минск, Кульман ул., 5	Услуги прачечной самообслуживания для населения	12780 р.
11.	Чайка № 3	г. Минск, Фабричная ул., 20А	Услуги прачечной самообслуживания для населения	12780 р.
12.	Чайка № 40	г. Минск, Пожарского ул., 27	Услуги прачечной самообслуживания для населения	14350 р.

Так как мы предоставляем услуги по цене в 3 раза ниже, т.е. 5000 р. за стирку (количество белья ограничивается лишь моделью стиральной машины), то фирма очень популярна среди студентов.

Низкий уровень цен обусловлен тем, что расчет производится непосредственно исходя из уровня себестоимости услуги. Однако изначально низкий уровень цен не предполагает наличия системы скидок, бонусов и т.п. Непосредственное расположение вблизи клиентов позволяет избежать на данный момент расходов на рекламу.

Удобство расположения, низкие цены также привлекают клиентов со всего района. А только в одном общежитии № 4 проживает более 900

человек, из них около 1/3 пользуются нашими услугами постоянно. Объем реализации за 2007-2008 года составил по 108 млн. руб. и может быть значительно увеличен путем закупки и ввода в эксплуатацию большего количества стиральных машин на иных площадях. С учетом возможности получения банковского кредита на сумму 4,2 млн. руб. на покупку еще 8 стиральных машин для открытия пункта обслуживания в общежитии №9 БГУ, можно составить прогноз объема реализации на 2009 год.

Табл.3

Прогноз объемов оказания услуг по предприятию

Показатели	2007	2008	Прогноз	Темпы 2009 к 2007
			2009	
Количество стирок, ед.	21600	21600	43200	200 %
Цена, руб.	5000	5000	5000	100 %
Объем реализации, тыс. руб.	108000	108000	216000	200 %

Соответственно предполагается, что объем реализации услуг возрастет в 2 раза. Расчеты произведены исходя из того, что увеличение в два раза количества стиральных машин вызовет двойное увеличение выручки. Это связано с тем, что осваивается новый сегмент рынка.

Оказание услуг

Снабжение фирмы оборудованием осуществляется посредством закупки стирального оборудования производства Атлант. На данный момент 4 стиральные машины уже успешно используются. Кроме того, использование отечественной техники удобно по той причине, что при возникновении каких-либо неполадок и перебоев в ее работе предоставляется возможность быстрого ремонта.

Табл.4

Расчет отпускной цены на основе калькуляции себестоимости единицы изделия

Наименование статей калькуляции	Затраты на 2007 год, тыс.руб.
1. Сырье и основные материалы	-
2. Покупные изделия и полуфабрикаты	-
3. Вспомогательные материалы	-
4. Итого: прямые материальные затраты	-
5. Зарплата	52200
6. Итого: средства на оплату труда	52200
7. Амортизационные отчисления	-
8. Налоги, включаемые в себестоимость	18744
9. Прочее	3556
10. Арендная плата	32000
11. Себестоимость	106500

Затраты фирмы связаны по большей части с коммунальными платежами за воду и электроэнергию, а так же с оплатой аренды помещений: 20 м.кв. в здании общежития №4 БГУ по адресу пр. Победителей 9, офисное помещение 10 м.кв. по адресу ул. Мельникайте, 2. Планируется снять в аренду также помещение для оборудования под прачечную самообслуживания в общежитии №9 БГУ 20 м.кв., где будет установлено еще 8 стиральных машин. В будущем возможно переоборудование на специализированные стиральные машины марки Атлант по специальному заказу.

Табл.5

## Штатное расписание

Должность	Количество человек	Зарплата, руб./месяц
Директор	1	1500
Главный бухгалтер	1	1500
Кассир	2	300
Инженер-техник	1	750
Итого	5	4350

В связи с тем, что услуги оказываются по принципу самообслуживания, то персонал состоит из двух кассиров и инженера техника по наладке оборудования. Для кассира необходимы навыки работы с кассовым оборудованием, стиральными машинами. Эта работа непосредственно связана с общением с клиентами. Инженер-техник должен иметь как минимум средне специальное образование. В его обязанности входит производить регулярный осмотр техники, при необходимости произвести срочный ремонт собственными силами или доставить оборудование в официальный пункт ремонта завода Атланта.

Заработная плата кассира составляет 300 тыс. в месяц в связи со спецификой работы неполного рабочего дня. Время работы прачечной с 10.00 до 23.00 без обеда, в связи с чем вводится две смены работы с 10.00 до 15.30 и с 15.30 до 23.00. График работы связан с особенностью студенческой жизни в общежитии. Инженер-техник получает 750 тыс. в месяц, однако специфика работы связана с тем, что кроме регулярных проверок технического состояния при поломке оборудования с 10.00 до 23.00 он должен прибыть по звонку кассира и предпринять соответствующие меры по устранению неполадки. В связи с планируемым открытием второго отделения на базе общежития №9 необходимо будет расширить персонал до 4-х кассиров и 2-х инженеров-техников.

Соответственно техническая безопасность обеспечивается регулярным техосмотром и системой срочного ремонта оборудования. С персоналом проводятся разъяснительные работы по технике безопасности работы с электрооборудованием. Инженер-техник раз в 2 года отправляется на курсы повышения квалификации.

Т.к. фирма молодая, развивающаяся, то на данный момент управление осуществляется директором и главным бухгалтером. Главным условием здесь является наличие законченного высшего экономического образования. Их заработная плата составляет по 1500 тыс. руб. в месяц. Главный бухгалтер раз в 2 года проходит курсы по повышению квалификации.



Среди основных факторов риска можно выделить технический риск, связанный с необходимостью проведения ремонта оборудования. Для его минимизации осуществляются регулярные технические проверки стиральных машин, их срочный ремонт при необходимости. Конъюнктурный риск связан с тем, что ведется строительство студенческого городка БГУ, где уже изначально запланировано наличие стиральных машин для свободного пользования студентами. Однако заселение студентов будет осуществляться не ранее чем через 2-3 года. За это время мы рассчитываем закрепиться на рынке и выйти на уровень предоставления услуг на основе территориальности, а также ввести сопутствующие услуги. При повышении цен на коммунальные платежи и арендной платы цены предоставляемых услуг будут повышаться соответственно.

#### Финансовый план

Т.к. предприятие только год на рынке бытовых услуг, то весь свой потенциал оно в полной мере не проявило. Сумма собственных средств обусловлена законодательным требованием минимального уставного фонда общества с ограниченной ответственностью. Также в 2007 году был взят займ на 1 год для закупки оборудования, который был успешно погашен в тот же год.

В 2009 году планируется ввести в эксплуатацию еще 8 стиральных машин, на покупку которых берется банковский кредит на 2 года.

Табл. 7

#### Прогноз объемов оказания услуг по предприятию

Показатели	2007	2008	2009	Темпы к 2008
Количество стирок, ед.	21600	21600	43200	200 %
Цена, руб.	5000	5000	5000	100 %
Объем оказания, тыс. руб.	108000	108000	216000	200 %

Фирма активно развивается и уже с первого года получает чистую прибыль, которая имеет тенденцию к росту. Также можно проследить, что у нас положительный накопительный остаток, который значительно увеличился за один год работы фирмы.

Табл. 8

Отчет о прибылях и убытках, тыс. рублей

	2007	2008
1. Выручка от реализации	108000	108000
2. Переменные затраты:		
2.1. Налоги (НДС + единый налог), 21 %	18744	18744
3. Итого переменных затрат	18744	18744
4. Валовая прибыль	89256	89256
5. Постоянные затраты:		
5.1. Амортизация	-	600
5.2. Оплата персонала	52200	52200
5.3. Аренда	32000	32500
5.4. Прочие затраты	3556	3556
6. Итого постоянные затраты	87756	88856
7. Прибыль до уплаты процентов по займам и налогам	1500	1000
8. Проценты по займам	1000	-
9. Балансовая прибыль до уплаты налогов	500	1000
10. Налог на прибыль	125	250
11. Чистая прибыль после уплаты налогов	375	750

Табл. 9

Расчет потока денежных средств по предприятию, тыс. рублей

Виды поступлений и затрат	2007	2008
1. Приток денежных средств	113850	114350
1.1. Выручка от реализации продукции	108000	108000
1.2. Собственные средства	5850	6350
1.3. Кредиты, займы	-	-
1.3.1. Краткосрочные	-	-
1.3.2. Долгосрочные	-	-
1.4. Увеличение кредиторской задолженности	-	-
2. Отток денежных средств	113625	107250
2.1. Затраты на приобретение основных фондов	6000	-

2.2. Прирост текущих активов	-	-
2.3. Затраты на производство и сбыт продукции за минусом амортизации	-	-
2.4. Налоги и неналоговые платежи из выручки от расчетной прибыли	106500	107000
2.5. Налоги из прибыли	125	250
2.6. Погашение основных долгов по кредитам	1000	-
2.7. Погашение процентов по долгосрочным кредитам	-	-
2.8. Другие направления использования прибыли: отчисления в фонд потребления	-	-
2.9. Выплачиваемые дивиденды	-	-
3. Излишек денежных средств	225	4900
4. Накопительный остаток	-	5125

Кроме того были произведены следующие расчеты:

Точки безубыточности за 2007 и 2008 года:

$$ТБ_{2007} = (52256+32000+3500)/(89256/21600) = 87756/4,13 = 21248$$

(единиц стирок)

$$ТБ_{2008} = (52256+32500+3500)/(89256/21600) = 88256/4,13 = 21370$$

(единиц стирок)

Текущее количество стирок составляет 21600 стирок в год.

Рентабельность активов:

$$ROA_{2007} = 480/6850 = 7 \%$$

$$ROA_{2008} = 960/6350 = 15 \%$$

- 1) Отношение обязательств к активам DER = 3800/6350 = 60 %
- 2) Рентабельности собственных средств ROE = 960/6350 = 15 %
- 3) Рентабельность инвестиций ROI = 960/6074 = 15,8 %
- 4) Рентабельность продаж ROS = 960/108000 = 0,89 %

По всем показателям фирма характеризуется как рентабельная и надежная.

Табл. 10

## График обслуживания и погашения кредита

	2009				2010			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1. Начальная величина кредита	4200	4200	4200	3500	2500	2100	1400	700
2. Проценты (15 %)	-	630	630	525	420	315	210	105
3. Погашение основной суммы	-	-	700	700	700	700	700	700
4. Остаток непогашенной суммы	-	4200	3500	2800	2100	1400	700	0
5. Сумма, выплаченная банку	-	630	1960	3185	4305	5320	6230	7035

Исходя из графика обслуживания, фирма обязуется погасить задолженность по кредиту и по уплате процентов за 2 года. Все предыдущие расчеты показывают, что платежи обоснованны и будут действительно выполнены в срок.